



KiK Psychotherapie  
Mw. drs. A.J. Kleijzen  
Klinisch Psycholoog BIG | Psychotherapeut BIG

Grebbeberglaan 15 3527VX Utrecht  
T: 06-48957342  
E: info@kikpsychotherapie.nl  
www.kikpsychotherapie.nl

## PRIVACYSTATEMENT Diana Kleijzen-Laponder

Diana Kleijzen-Laponder, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56077734, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Diana Kleijzen-Laponder met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Diana Kleijzen-Laponder persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Diana Kleijzen-Laponder;
- c. bezoekers van [www.kikpsychotherapie.nl](http://www.kikpsychotherapie.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Diana Kleijzen-Laponder;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Diana Kleijzen-Laponder contact opnemen of van wie Diana Kleijzen-Laponder persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- g. Er is sprake van een samenwerking met Securenest, een bedrijf in Australië. Voor de gegevens die van daaruit worden uitgewisseld, geldt het privacystatement en het privacybeleid zoals vermeld bij Securenest.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Diana Kleijzen-Laponder verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Diana Kleijzen-Laponder zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Diana Kleijzen-Laponder zijn vastgelegd. De buitenzijde van de praktijk, bij de lift en in het trappenhuis worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden vallen onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder, Mitros, van het pand en worden niet door Diana Kleijzen-Laponder opgeslagen of beheerd.
- e. Met betrekking tot video-opnames, geluidopnames of andere vormen van informatieverzameling zal steeds een schriftelijke toestemming worden gevraagd aan de betrokkene en worden nooit zonder diens toestemming gedeeld buiten de fysieke praktijk. Ten aanzien van e-health wordt gebruik gemaakt van Securenest. Hiervoor gelden aparte privacybeleid en privacystatement. Bedrijfsvoering van Securenest voldoet aan de richtlijn voor de AVG.

### **3. Doeleinden verwerking**

Diana Kleijzen-Laponder verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.kikpsychotherapie.nl](http://www.kikpsychotherapie.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Diana Kleijzen-Laponder verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

Diana Kleijzen-Laponder kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Diana Kleijzen-Laponder persoonsgegevens verwerken. Diana Kleijzen-Laponder sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Diana Kleijzen-Laponder deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Diana Kleijzen-Laponder deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### **7. Doorgifte buiten de EER**

Diana Kleijzen-Laponder geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Diana Kleijzen-Laponder ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg). Ten aanzien van de samenwerking met Securenest is sprake van een waarborging in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

### **8. Bewaren van gegevens**

Diana Kleijzen-Laponder bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Diana Kleijzen-Laponder hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

### **9. Wijzigingen privacystatement**

Diana Kleijzen-Laponder kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Diana Kleijzen-Laponder gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Diana Kleijzen-Laponder te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Diana Kleijzen-Laponder door een e-mailbericht te sturen naar [d.kleijzen@extenzo.nu](mailto:d.kleijzen@extenzo.nu).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Diana Kleijzen-Laponder persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Diana Kleijzen-Laponder door een e-mailbericht te sturen naar [d.kleijzen@extenzo.nu](mailto:d.kleijzen@extenzo.nu). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).